

# SUZUKI mySPIN FAQ

<b>Ansprechpartner für Kundendienst/Support</b>	<p>Wenn ein betriebsbezogenes Problem auftritt, oder ein Problem, das nicht über die FAQ-Seite gelöst werden kann, wenden Sie sich an den „SUZUKI Customer Consultation Room“ (SUZUKI Kundenberatungsraum), der auf der SUZUKI-Website angegeben ist, oder an Ihren autorisierten SUZUKI-Händler. Die Kontaktadresse ist auch in der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung angegeben. Bitte sehen Sie dort nach.</p>
---	---

Nutzungsbedingungen	Details
<b>SUZUKI mySPIN Anwendung</b>	<p>Mithilfe der SUZUKI mySPIN Anwendung können Anwendungen in Ihrem Smartphone auf dem Kombiinstrument des Fahrzeugs angezeigt und bedient werden. Außerdem sind das Smartphone des Kunden und das Fahrzeug über Bluetooth® und WLAN miteinander verbunden. Durch die vorherige Installation der SUZUKI mySPIN Anwendung auf dem Kunden-Smartphone werden die mit dem Fahrzeug zu verknüpfenden Anwendungen gestartet und fungieren als Launcher-Anwendungen. Ein Smartphone, das einmal verbunden wurde, wird ab dem nächsten Mal automatisch verbunden, und die Anwendungen können auf der Anzeige des Kundenfahrzeugs angezeigt und bedient werden. Zu den Anwendungen, die angezeigt und bedient werden können, gehören Anrufe, Kontaktliste, Karten, Musik und Kalenderdienste. Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung der Navigation eine Anwendung eines Drittanbieters erforderlich ist.</p>
<b>SUZUKI mySPIN Standardanwendung</b>	<p>Zu den Anwendungen, die standardmäßig in die SUZUKI mySPIN Anwendung geladen werden, gehören Karten, Musik, Anrufe, die Kontaktliste und der Kalender.</p>
<b>Anwendungen von Drittanbietern</b>	<p>Dies sind Anwendungen von Drittanbietern, die mit der SUZUKI mySPIN Anwendung verwendet werden können.</p>

Frage	Beschreibung
<b>Allgemeine Beschreibung</b>	
<b>Wie wird die SUZUKI mySPIN Anwendung verwendet?</b>	<p>Um die SUZUKI mySPIN Anwendung zu nutzen, benötigen Sie ein Smartphone und die SUZUKI mySPIN Anwendung, um das Smartphone mit dem Fahrzeug zu verbinden. Die SUZUKI mySPIN Anwendung ist als Anwendung für Apple iOS und für Android verfügbar und kann kostenlos im Apple Store bzw. bei Google Play heruntergeladen werden. Über den in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs abgedruckten QR-Code gelangen Sie zur Downloadquelle für die SUZUKI mySPIN. Alternativ können Sie den Download auch über die folgende URL durchführen:            Android OS: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN</a>            iOS: <a href="https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673">https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673</a></p>
<b>Wie hoch sind die Kosten für die Nutzung der SUZUKI mySPIN Anwendung?</b>	<p>Die SUZUKI mySPIN Anwendung kann kostenlos über den Apple Store bzw. die Google Play Website installiert werden. (Ausgenommen sind die Kosten für die Datenübertragung.) Die SUZUKI mySPIN Standardanwendung kann kostenlos genutzt werden.</p>
<b>In welcher Sprache wird die SUZUKI mySPIN Anwendung angezeigt?</b>	<p>Die SUZUKI mySPIN Anwendung unternimmt die Sprachauswahl automatisch anhand der vom Kunden auf seinem Smartphone eingestellten Sprache. Um die Anzeigesprache zu ändern, ändern Sie bitte die Spracheinstellung des Smartphones.</p>
<b>Kompatibilität</b>	
<b>Ich habe ein gebrauchtes Motorrad gekauft, das mit der SUZUKI mySPIN Anwendung kompatibel ist. Kann ich mein Smartphone verbinden?</b>	<p>Sie können Ihr Smartphone verbinden, indem Sie die SUZUKI mySPIN Anwendung auf dem Smartphone installieren. Weitere Informationen zu den Smartphone-Modellen, auf denen die Anwendung installiert werden kann, und zur Funktionsweise finden Sie per QR-Code in der Bedienungsanleitung sowie in der Bedienungsanleitung der SUZUKI mySPIN Anwendung. Sie können sie über den folgenden Link aufrufen:  <a href="https://www.globalsuzuki.com/motorcycle/app/suzukimyspin/suzukimyspin_fa_q_man_slctn_lang.pdf">https://www.globalsuzuki.com/motorcycle/app/suzukimyspin/suzukimyspin_fa_q_man_slctn_lang.pdf</a></p>
<b>Kann die SUZUKI mySPIN Anwendung mit jedem Fahrzeug verwendet werden?</b>	<p>Diese Anwendung kann nur mit Fahrzeugen verwendet werden, die die SUZUKI mySPIN Anwendung unterstützen.</p>

Mit der nächsten Seite fortfahren

Frage	Beschreibung
<b>Smartphone</b>	
<b>Welche Smartphones werden unterstützt?</b>	<p>Um die SUZUKI mySPIN Anwendung zu nutzen, benötigen Sie ein Smartphone mit iOS oder Android. Diese Anwendung wurde entwickelt, um mit den neuesten Betriebssystemen eingesetzt zu werden. Einzelheiten zu den unterstützten Modellen und Betriebssystemversionen finden Sie durch Klicken auf die folgenden Links:</p> <p>Android OS: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN</a>  iOS: <a href="https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673">https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673</a></p>
<b>Können mehrere Smartphones mit einem einzigen mit SUZUKI mySPIN kompatiblen Fahrzeug verwendet werden?</b>	<p>Ja. Alle Smartphones, auf denen die SUZUKI mySPIN Anwendung installiert wurde und die mit den erforderlichen Kommunikationsspezifikationen ausgestattet sind, können in SUZUKI mySPIN-kompatiblen Fahrzeugen verwendet werden. Es können bis zu zwei Smartphones für ein einziges Fahrzeug registriert werden. Es kann nur jeweils eines der beiden Smartphones gleichzeitig verbunden werden. (Das zu verbindende Smartphone kann aus den auf der Fahrzeuganzeige angezeigten Smartphones ausgewählt werden.) Einzelheiten zur Einstellung des zu verbindenden Smartphones finden Sie in der Betriebsanleitung.</p> <p>Wenn Fahrer und Beifahrer ihre jeweiligen Smartphones registriert haben und sich beim Fahren abwechseln, wählen Sie das zu verbindende Smartphone aus, indem Sie die Anzeige des Fahrzeugdisplays bedienen, bevor Sie losfahren. Das ausgewählte Smartphone kann während der Fahrt nicht gewechselt werden.</p>
<b>Muss die Smartphone-Software immer die aktuellste Version sein?</b>	<p>Da die Smartphone-Software immer wieder aktualisiert wird, ist es empfehlenswert, sie auf dem neuesten Stand zu halten.</p>
<b>Einbauen</b>	
<b>Ist es notwendig, ein neues Konto (Benutzerregistrierung) für die Nutzung der SUZUKI mySPIN Anwendung zu erstellen?</b>	<p>Für die Nutzung der SUZUKI mySPIN Anwendung muss kein eigenes Konto (Benutzerregistrierung) eingerichtet werden. Allerdings müssen Sie über ein Apple- bzw. Google-Konto verfügen, um die SUZUKI mySPIN Anwendung aus dem Apple Store oder von Google Play heruntergeladen zu können.</p>
<b>Verbindung</b>	
<b>Wie ist das Smartphone mit dem Fahrzeug zu verbinden?</b>	<p>Das Smartphone wird über eine kabellose Verbindung mit Bluetooth® und WLAN verbunden. Einzelheiten dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung der SUZUKI mySPIN Anwendung. Einzelheiten zum Verfahren finden Sie im QR-Code in der Betriebsanleitung und in der Bedienungsanleitung der SUZUKI mySPIN Anwendung. (Angabe in der Beschreibung der Einrichtung von Bluetooth® in der Bedienungsanleitung).</p>
<b>Warum lässt sich mein Smartphone nicht mit dem Fahrzeug verbinden?</b>	<p>Überprüfen Sie beim Verbinden Ihres Smartphones mit dem Fahrzeug die folgenden Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone-Modell und die Betriebssystemversion kompatibel sind.  Android OS: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN</a>  iOS: <a href="https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673">https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673</a></li> <li>- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm Ihres Smartphones nicht ausgeschaltet oder gesperrt ist.</li> <li>- Versuchen Sie, die Verbindung mit geöffneter Smartphone-Hülle oder Flip-Case herzustellen. (Wenn die Smartphone-Hülle/das Flip-Case geschlossen ist, wird der Bildschirm möglicherweise automatisch ausgeschaltet oder gesperrt).</li> <li>- Überprüfen Sie, dass Wi-Fi und Bluetooth verbunden sind - es besteht die Möglichkeit, dass dies nicht der Fall ist.</li> <li>- Möglicherweise können Sie das Problem auch lösen, indem Sie alle Anwendungen außer der SUZUKI mySPIN Anwendung schließen.</li> </ul>
<b>Kann ich die anderen Funktionen des Smartphones nutzen, wenn ich die SUZUKI mySPIN Anwendungsfunktion verwende, indem ich das Smartphone und das Fahrzeug über WLAN und Bluetooth® verbinde?</b>	<p>Solange Ihr Smartphone über die SUZUKI mySPIN Anwendung mit dem Fahrzeug verbunden ist, wird der Bildschirm durch die Anwendung gesperrt. Daher können Sie keine anderen Funktionen nutzen. Das Smartphone selbst kann jedoch bedient werden, indem Sie zum Startbildschirm des Smartphones zurückkehren, aber in diesem Fall wird mySPIN nicht auf der Fahrzeuganzeige angezeigt.</p>
<b>Verwendet die SUZUKI mySPIN Anwendung mobile Datenübertragung?</b>	<p>Ja, die SUZUKI mySPIN Anwendung nutzt mobile Datenübertragung. Die SUZUKI mySPIN Anwendung belegt die Wi-Fi-Verbindung, wenn sie die Kommunikation zwischen dem Smartphone des Kunden und dem Fahrzeug führt.</p>
<b>Was passiert, wenn das Fahrzeug an einem Ort mit schlechtem Mobilfunkempfang fährt?</b>	<p>Wenn der Mobilfunkempfang schlecht ist, funktionieren Anrufe und Kartenanzeige möglicherweise nicht richtig, bis sich die Empfangsbedingungen verbessern.</p>

Mit der nächsten Seite fortfahren

Frage	Beschreibung
<b>Bedienung</b>	
<b>Meine Musik ist in der Cloud gespeichert. Kann die SUZUKI mySPIN Anwendung auf sie zugreifen?</b>	<p>Dies ist nur mit iOS möglich.</p> <p>In der SUZUKI mySPIN Anwendung für iOS können in der Cloud gespeicherte Musikdateien über die Anwendung [Music] (Musik) verwendet werden. Dazu müssen Sie [Cloud Music] (Cloud Musik) im Abschnitt [Settings] (Einstellungen) der Anwendung aktivieren. Wenn der Netzwerkübertragungsstatus schlecht ist, kann die Wiedergabe u.U. eingeschränkt sein.</p>
<b>Kann die SUZUKI mySPIN Anwendung auf personenbezogene Daten wie den aktuellen Standort, den Standortverlauf, die Kontaktliste und Ähnliches zugreifen?</b>	<p>Die SUZUKI mySPIN Anwendung kann auf solche personenbezogenen Daten zugreifen, aber sie kann die personenbezogenen Daten nicht an einen bestimmten Ort senden oder sie abspeichern.</p> <p>Einzelheiten zu den Datenschutzbestimmungen der SUZUKI mySPIN Anwendung finden Sie in der SUZUKI mySPIN Anwendung (Menü -&gt; [Information] (Informationen) -&gt; [Legal Information] (Rechtliche Hinweise)).</p>
<b>Ist meine SUZUKI mySPIN Anwendung auf dem neuesten Stand?</b>	<p>Die Version der installierten SUZUKI mySPIN Anwendung kann über das Smartphone-Menü (oben links) überprüft werden, wenn die Anwendung angezeigt wird. Wählen Sie im Menü [Information] und dann [Version]. Die aktuellste Version kann jeweils im Apple Store bzw. bei Google Play abgerufen werden.</p> <p>Android OS: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN</a>  iOS: <a href="https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673">https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673</a></p>
<b>Warum muss ich mein iPhone nach einem Anruf entsperren, wenn ich die SUZUKI mySPIN Anwendung für iOS verwenden möchte?</b>	<p>Das liegt an einer Sicherheitsfunktion von Apple. Wenn ein Anruf getätigt wird, nachdem die unter [Automatische Sperre] eingestellte Zeit überschritten wurde, wird Ihr Smartphone gesperrt, auch wenn es mit der SUZUKI mySPIN Anwendung verbunden ist. Sie können die Einstellungen so ändern, dass [Automatische Sperre] nicht angewendet wird. Wählen Sie in den Einstellungen für [Automatische Sperre] des Smartphones die Option [Nein]. Beachten Sie, dass Sie unter bestimmten Bedingungen, z.B. wenn es sich bei dem iPhone um ein Firmentelefon handelt und Sie eine PIN-Nummer eingeben müssen, um es zu entsperren, in den Einstellungen für die [Automatische Sperre] möglicherweise [Nein] nicht auswählen können.</p>
<b>Können die in der SUZUKI mySPIN Anwendung standardmäßig geladenen Anwendungen und Anwendungen von Drittanbietern während der Fahrt verwendet werden?</b>	<p>Auch wenn die SUZUKI mySPIN Anwendung während der Fahrt ausgeführt wird, können Sie Ihr Smartphone nicht bedienen, sondern nur über den Lenkradschalter Ihres Fahrzeugs. Allerdings sind manche Funktionen, die das Fahren während des Betriebs behindern oder behindern könnten, deaktiviert. Einzelheiten zu den deaktivierten Funktionen finden Sie in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs. Auch im Hinblick auf Anwendungen von Drittanbietern können bestimmte Funktionen nicht nutzbar oder eingeschränkt sein.</p>
<b>Wie wird das Infotainment System bedient, wenn das Smartphone mit dem Fahrzeug verbunden ist?</b>	<p>Wenn Sie Ihr Smartphone mit der Anzeige des Fahrzeugs verbinden, werden die Startbildschirme der Anwendungen angezeigt, die in der Anwendung SUZUKI mySPIN ausgewählt und eingestellt wurden. Verwenden Sie den Lenkradschalter, um zwischen den Startbildschirmen zu wechseln. Sie können die gewünschte Anwendung mit dem Lenkradschalter auswählen, einstellen und öffnen. Um eine Anwendung zu schließen, verwenden Sie den Pfeil oben links auf der Anzeige.</p>
<b>Wie kann ich eine andere Anwendung öffnen, wenn bereits eine Anwendung auf dem Fahrzeugbildschirm angezeigt wird?</b>	<p>Wenn Sie die linke Kreuztaste auf dem Lenkerschalter gedrückt halten, wird der Startbildschirm der SUZUKI mySPIN Anwendung auf der Anzeige angezeigt. Von hier aus können Sie eine andere Anwendung auswählen.</p>
<b>Wenn Sie anrufen, zeigt die Anzeige im Hintergrund „Lost frame transmission...“ (Datenframe-Übertragung verloren...) an Woran liegt das?</b>	<p>Unter iOS 14 oder höher können Sie mySPIN während eines Anrufs oder beim Sprechen aufgrund von Betriebssystemeinschränkungen nicht im Hintergrund anzeigen.</p> <p>Wenn derselbe Zustand unter der Betriebssystemversion von Android 9 oder früher auftritt, wählen Sie zudem bitte SUZUKI mySPIN aus den Android-Terminalinstellungen.</p> <p>Erlauben bzw. aktivieren Sie „Overlay on top of other apps“ (Über anderen Apps einblenden).</p>

Mit der nächsten Seite fortfahren

Frage	Beschreibung
<b>Anwendungen</b>	
Wie kann ich überprüfen, ob die Anwendung, die ich verwenden möchte, mit der mySPIN Anwendung verwendet werden kann?	Alle Anwendungen, die in der vom Benutzer festgelegten Region verwendet werden können, erscheinen unter [My Applications] (Meine Anwendungen) in der SUZUKI mySPIN Anwendung.
Warum kann ich eine Anwendung, die ich in einem anderen Land verwendet habe, in meinem eigenen Land nicht nutzen?	Die Länder, in denen die Anwendungen von Drittanbietern verwendet werden können, sind vorgegeben. Diese Anwendungen können nicht in anderen als in den festgelegten Regionen verwendet werden.
Warum sind nicht alle Smartphone-Anwendungen mit SUZUKI mySPIN kompatibel?	Nur die für SUZUKI mySPIN zugelassenen Anwendungen können mit SUZUKI mySPIN genutzt werden.
Wie kann ich eine Anwendung oder Inhalte aktualisieren (z.B. die neueste Straßenkarte oder Fehlerbehebung)?	Der Kunde muss die Anwendungen und Inhalte selbst auf der Grundlage der neuesten Informationen aus dem Apple Store bzw. Google Play aktualisieren.
<b>Anwendungen von Drittanbietern</b>	
Ich möchte gerne wissen, welche Anwendungen von Drittanbietern genutzt werden können.	Die Liste der neuen Anwendungen, die genutzt werden können, wird automatisch in der SUZUKI mySPIN Anwendung aktualisiert und auch in der SUZUKI mySPIN Anwendung angezeigt.
Muss die SUZUKI mySPIN Anwendung immer geöffnet bleiben, wenn das Smartphone mit dem Fahrzeug verbunden ist?	Nein, SUZUKI mySPIN muss nicht die ganze Zeit geöffnet sein. Bei einem Android-Smartphone empfiehlt es sich, [Immer zulassen] zu wählen, wenn das entsprechende Fenster erscheint. Bei einem iPhone erscheint ein Fenster mit der Frage, ob die Anwendung geöffnet werden soll oder nicht. (Wenn eine Anwendung noch nicht ausgeführt wurde.) Um eine Verbindung herzustellen, muss das iPhone entsperrt werden.
Wie hoch ist der Preis für eine Anwendung eines Drittanbieters, die mit der SUZUKI mySPIN Anwendung kompatibel ist?	Während die SUZUKI mySPIN Anwendung kostenlos bei Google Play und im App Store von Apple erhältlich ist, sind die Anwendungen von Drittanbietern möglicherweise durch den Erwerb eines separaten kostenpflichtigen Plans verfügbar.
Verfügt das SUZUKI mySPIN über eine standardmäßige Navigationsfunktion?	Eine Kartenlesefunktion ist in der SUZUKI mySPIN Anwendung als Standardfunktion verfügbar. Bei der Kartenlesefunktion handelt es sich jedoch nicht um eine Navigationsfunktion. Je nach Einsatzgebiet können Sie möglicherweise eine Navigationsanwendung eines Drittanbieters verwenden.
Ich habe ein Problem mit einer bestimmten Drittanbieter-Anwendung. An wen kann ich mich wenden?	Wenn Sie Fragen zu den Funktionen einer Drittanbieteranwendung haben, wenden Sie sich bitte an den Entwickler der Anwendung.
Ich möchte wissen, wie die Anwendungen von Drittanbietern verwendet werden.	Bitte schlagen Sie dazu in der Benutzeranleitung der betreffenden Anwendung nach. Die SUZUKI mySPIN Anwendung enthält keine Anleitung für Drittanbieter-Anwendungen.

- Apple, das Apple-Logo und Mac OS sind Marken von Apple Inc. und in den USA und anderen Ländern eingetragen.
- iOS ist der Name des Betriebssystems von Apple Inc. IOS ist eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco und seinen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet.
- App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc.
- Google, Android und Google Play sind Marken oder eingetragene Marken von Google LLC.
- Die Marke iPhone wird unter Lizenz von Aiphone Co., Ltd. verwendet.
- Wi-Fi ist eine eingetragene Marke der Wi-Fi Alliance.
- Bluetooth ist eine eingetragene Marke der Bluetooth SIG, Inc. in den USA.
- Wenn Sie auf die Download-Seite nicht über die URL oder den QR-Code zugreifen können, suchen Sie bitte nach „SUZUKI mySPIN“ im App Store.

© Suzuki Motor Corporation, 2021. Alle Rechte vorbehalten.